

# CẨM NANG HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## Hệ Thống Bốc Thăm Điện Tử

### Dự án CT3 Kim Chung

Chào mừng quý khách đến với hệ thống bốc thăm trực tuyến quyền mua, thuê, thuê mua nhà ở xã hội tại tòa nhà CT3 thuộc dự án Đầu tư xây dựng Khu nhà ở xã hội tại ô đất CT3, CT4 Khu đô thị mới Kim Chung, xã Thiên Lộc, TP. Hà Nội. Đây là giải pháp bốc thăm hiện đại, minh bạch và dễ sử dụng. Bản hướng dẫn này sẽ giúp quý khách làm quen với các thao tác trên thiết bị cá nhân bao gồm điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính có kết nối internet một cách nhanh chóng nhất.

## Bước 1: Truy cập và Đăng nhập

Mở trình duyệt web <https://www.ct3kimchung.com> trên điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính có kết nối internet.

Tại màn hình chính, vui lòng nhập đúng:

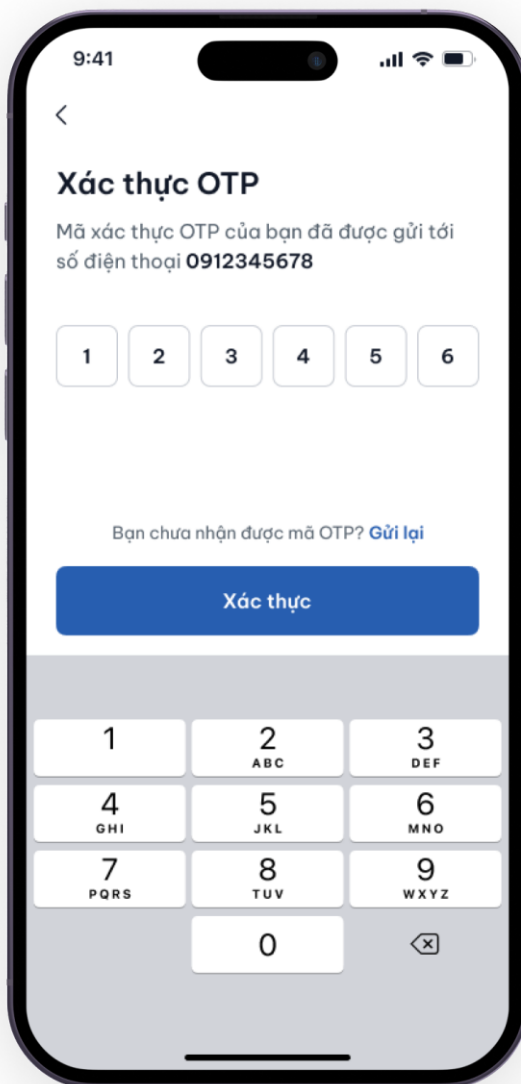
- **Tên đăng nhập:** Số CCCD đã đăng ký khi nộp hồ sơ
- **Số điện thoại:** Số điện thoại đã đăng ký khi nộp hồ sơ.



Hình 1: Giao diện đăng nhập đơn giản, rõ ràng.

## Bước 2: Nhận mã xác thực (OTP)

Sau khi nhấn "Đăng nhập", một mã xác thực gồm 6 chữ số (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại (số điện thoại đã được đăng ký khi nộp hồ sơ) của bạn qua tin nhắn. Bạn chỉ cần nhập đúng 6 số này để vào hệ thống. Việc này nhằm đảm bảo tính bảo mật và đúng chính chủ.



Hình 2: Nhập mã xác thực gửi về điện thoại.

**Lưu ý: Không cung cấp mã OTP này cho bất kỳ ai để bảo vệ quyền lợi của chính mình.**

## Bước 3: Trang chủ

Sau khi đăng nhập, Trang chủ của người dùng sẽ hiện ra. Lúc này, hệ thống sẽ xác nhận có mặt và có thể theo dõi trạng thái của vòng bốc thăm sắp diễn ra. Trên trang chủ có đồng hồ hiển thị thời gian còn lại đến thời điểm bốc thăm.

*Vi dụ: Đồng hồ hiển thị 05:10:36 tương đương còn 5 giờ 10 phút 36 giây tới giờ bắt đầu vòng bốc thăm.*

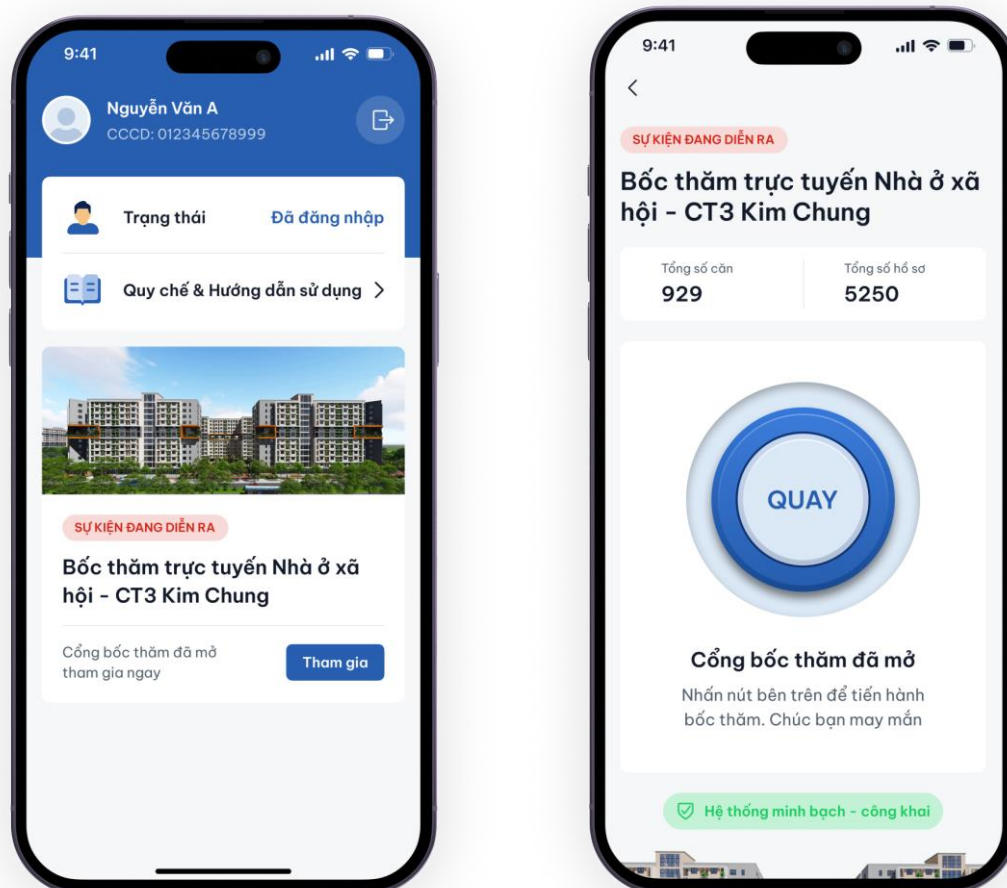


Hình 3: Màn hình trang chủ.

## Bước 4: Tham gia Bốc Thăm

Đúng giờ bắt đầu Vòng bốc thăm, màn hình sẽ hiển thị nút **“Tham gia”**. Ấn nút và vào màn hình Bốc Thăm.

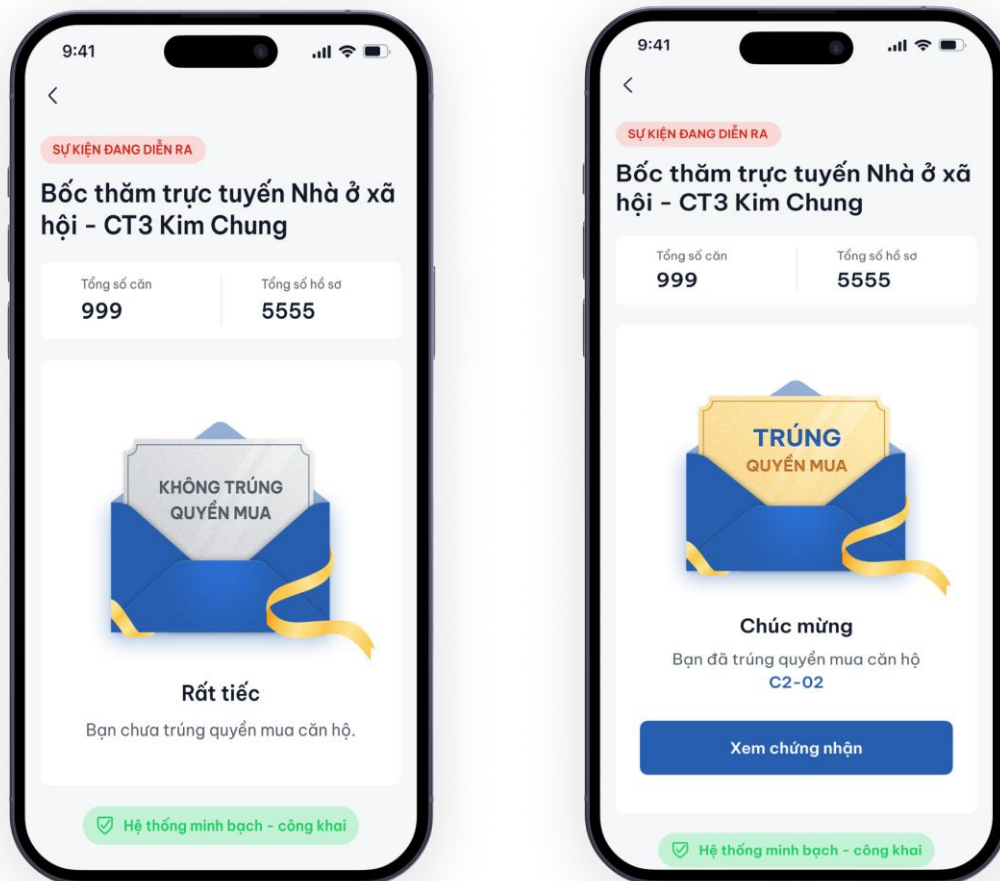
Trên màn hình bốc thăm sẽ hiển thị nút **“Quay”**, ấn **Quay** để thực hiện bốc thăm ngẫu nhiên.



Hình 4,5: Sảnh chờ và màn hình bốc thăm.

## Bước 5: Xem kết quả và Lưu kết quả

Hệ thống sẽ trả kết quả sau khi ấn Quay:



Hình 5,6: Màn hình kết quả

Nếu may mắn trúng quyền, hệ thống sẽ hiện ngay thông báo "**CHÚC MỪNG**" kèm theo thông tin chi tiết về căn hộ (Tòa nhà, số tầng, số căn) và mã QR để hỗ trợ cho quá trình hoàn tất thủ tục sau sự kiện. Quý khách hàng có thể nhấn "**Xem kết quả**" để tải về hoặc chụp màn hình lại kết quả này.

Ghi chú: Ví dụ căn hộ C2-02, trong đó C là tòa nhà, 2 là số tầng, 02 là số căn hộ.



Hình 7: Xác nhận kết quả chính thức từ hệ thống.

## Tra cứu kết quả

Sau khi sự kiện kết thúc, mở trình duyệt web <https://ct3kimchung.com/ketqua> trên điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính có kết nối internet.

Tại màn hình đăng nhập của Cổng tra cứu, vui lòng nhập đúng:

- **Số Căn Cước Công Dân:** Số CCCD đã đăng ký khi nộp hồ sơ
- **Số điện thoại:** Số điện thoại đã đăng ký khi nộp hồ sơ.

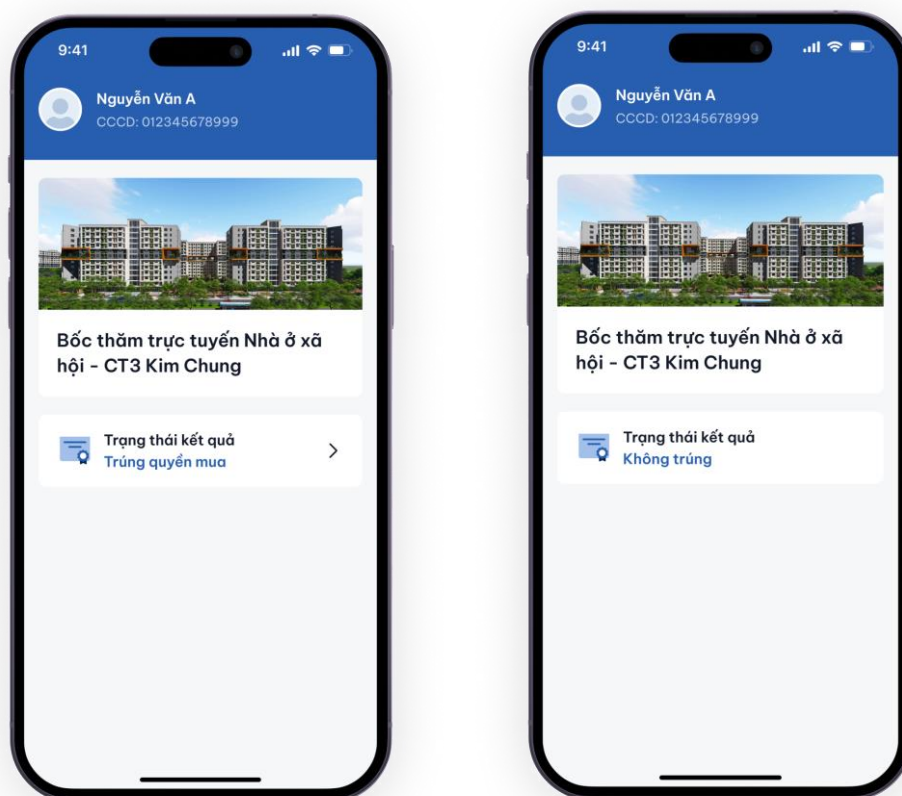
Nhấn "**Đăng nhập**" để hệ thống xác thực thông tin.

Sau khi đăng nhập thành công, màn hình Trang chủ sẽ hiển thị trạng thái "**Sự kiện đã kết thúc**" kèm theo mục **Kết quả**.

Nhấn vào để xem chi tiết:

- Nếu **trúng quyền mua**: Hệ thống hiển thị kết quả với đầy đủ thông tin căn hộ (Số căn, Số tầng, Tòa nhà) kèm **mã QR** xác nhận chính thức.
- Nếu **không trúng quyền mua**: Hệ thống hiển thị thông báo kết quả là không trúng.

Khách hàng có thể **tải về Giấy chứng nhận** hoặc **chụp màn hình** để lưu lại kết quả, phục vụ cho các thủ tục tiếp theo với Chủ đầu tư.



Hình 8,9: Trang tra cứu

Vui lòng xem video hướng dẫn tại:

<https://www.viglacera.com.vn/>

<https://www.handico.com.vn/>

